

Reporte de dados no âmbito do Sistema de Avaliação da Qualidade dos Serviços de Águas e Resíduos (AQS2021) | Departamento da Qualidade
E

Reporte de dados no âmbito do Reporte de Contas 2021 | Departamento de Gestão Direta



Apresentação

Iniciou-se no dia 1 de março o período de reporte, pelas entidades gestoras à ERSAR, dos dados necessários ao cálculo dos indicadores do sistema de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos de 2021. Em paralelo, e de forma integrada com o processo de avaliação de qualidade do serviço, entre 1 de abril e 15 de maio, decorrerá o processo de reporte de contas das entidades gestoras à ERSAR. São fases extremamente importantes do ciclo de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos e do ciclo de regulação económica, obrigando ao empenho de todos de forma a garantir-se a fiabilidade dos dados e assim dos resultados obtidos.

Neste sentido, para além do serviço de *helpdesk*, disponível por correio eletrónico, nos fóruns do Portal da ERSAR e por telefone durante o período da manhã dos meses de março e abril, a ERSAR vai realizar **uma sessão de esclarecimento**, em formato *Webinar*, através da plataforma *Microsoft Teams*, cuja gravação ficará posteriormente disponível na plataforma eletrónica *Youtube*.

Esta sessão **ocorrerá no próximo dia 19 de abril**, sendo que a sessão da manhã será dedicada à avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos e a sessão da tarde ao reporte de contas.

Esta é uma oportunidade para o esclarecimento de dúvidas e para a discussão de aspetos práticos inerentes ao preenchimento dos ficheiros de apoio facultados em formato Excel no Portal ERSAR, e dos dados necessários para o cálculo dos indicadores de desempenho, assim como do reporte de contas.

Destinatários

As sessões de esclarecimento destinam-se, especialmente, aos técnicos que desempenham funções relacionadas com o sistema de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos e aos técnicos das entidades gestoras responsáveis pelo apuramento da informação necessária para o reporte de contas à ERSAR.

Inscrições

As inscrições são gratuitas e devem ser efetuadas nos links abaixo indicados, até três dias úteis antes da data de realização de cada sessão:

- [Sessão de esclarecimento AQS 2021 – Águas](#)
- [Sessão de esclarecimento AQS 2021 – Resíduos](#)
- [Sessão de esclarecimento Reporte de Contas 2021](#)

Para que as sessões sejam mais produtivas, recomenda-se que as entidades gestoras **indiquem, no formulário de inscrição, as dúvidas** que pretendem ver esclarecidas.

PROGRAMA

- 10.00h – 11.00h** Esclarecimento de questões no âmbito dos **serviços de águas - abastecimento e saneamento**.
- 11.30h – 12.30h** Esclarecimento de questões no âmbito do **serviço de gestão de resíduos urbanos**.
- 14.30h – 16.30h** Esclarecimento de questões no âmbito do **reporte de contas**.

Secretariado

Graça Leitão (Departamento da Qualidade)
Tel.: 210 052 205 / Fax: 210 052 259
E-mail: geral@ersar.pt