



Relatório de Monitorização do PENSAAR 2020 da ERSAR

2022 - Dados AQS 2020

ERSAR

ENTIDADE REGULADORA
DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS

*THE WATER AND WASTE SERVICES
REGULATION AUTHORITY*

DGD – Departamento de Gestão Direta

Relatório ERSAR de Monitorização do PENSAR 2020

O Relatório de Monitorização que agora se apresenta constitui a quinta e última avaliação anual de acompanhamento do PENSAR 2020, elaborado pela ERSAR.

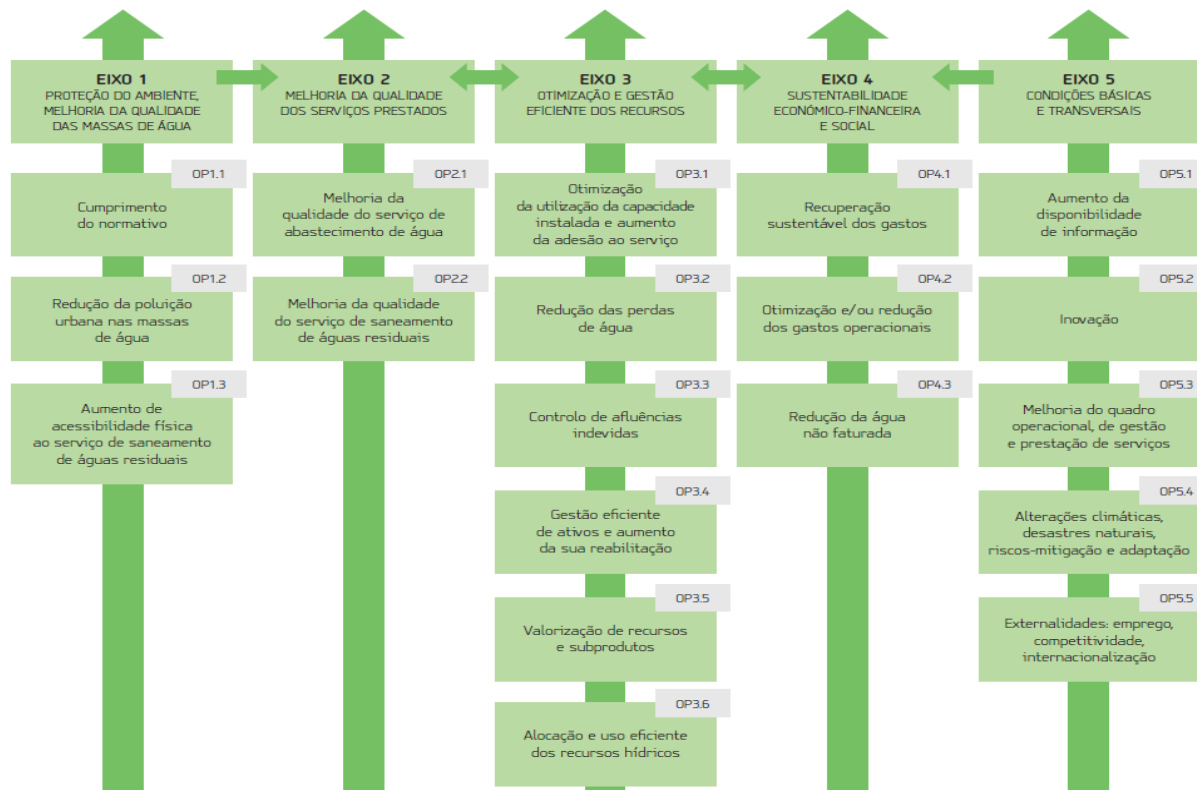
PENSAAR 2020: Objetivos e monitorização



O PENSAAR 2020 – Nova Estratégia para o Setor de Abastecimento de Água e Saneamento de Águas Residuais constitui o instrumento estratégico para o setor das águas em Portugal continental, para o período de 2014 a 2020, tendo sucedido ao Plano Estratégico de Abastecimento de Água e de Saneamento de Águas Residuais 2007-2013 (PEAASAR II).

A partir do balanço do PEAASAR II e do diagnóstico da situação à data da elaboração do PENSAAR 2020, foram definidos cinco objetivos estratégicos para o setor – também designados por Eixos – e 19 objetivos operacionais (OP).

PENSAAR 2020: Objetivos e monitorização



PENSAAR 2020: Objetivos e monitorização



Para cada um dos objetivos operacionais, o PENSAAR 2020 utiliza um conjunto importante de indicadores que permitem avaliar o progresso do Plano.

Para cada indicador foram definidos valores de base (*baseline*, valores relativos ao ano de 2011) e as respetivas metas que se pretendem atingir em 2020. A maioria dos objetivos operacionais contempla vários indicadores, de forma a avaliar o progresso de uma forma exaustiva.

Para **efeitos de monitorização do PENSAAR 2020 foram utilizados muitos dos indicadores do sistema de avaliação da qualidade do serviço implementado pela ERSAR**, os quais medem o número de alojamentos, e indiretamente a população, servidos por entidades gestoras com desempenho bom ou mediano nesses indicadores, permitindo assim medir, de uma forma direta, o impacto da implementação da estratégia na população.

PENSAAR 2020: Objetivos e monitorização



No quinto e último Relatório de Monitorização, que como tal serve também de balanço final, verifica-se que a implementação do PENSAAR 2020 permitiu ao setor evoluir de forma positiva em grande parte dos indicadores, no período compreendido entre 2011 e 2020.

Esta evolução é o reflexo do esforço desenvolvido pelo setor com o intuito de melhorar a qualidade do serviço prestado aos utilizadores finais, bem como torná-lo mais eficiente.

No entanto, apesar desta tendência globalmente positiva verificada nos Indicadores Globais de desempenho do PENSAAR, verifica-se que as metas fixadas para o período do PENSAAR 2020 (2014-2020) não foram, genericamente, atingidas.

PENSAAR 2020: Objetivos e monitorização



Efetivamente, dos 53 indicadores que compunham a avaliação do PENSAAR:

- foram atingidas as metas estabelecidas para 2020 em 7 (13%);
- não foram atingidas as metas definidas em 32 (60%);
- 2 indicadores (4%) atingiram parcialmente as metas definidas para 2020.
- 12 indicadores (23%) não tinham metas estabelecidas e/ou *baseline* definido e/ou dados disponíveis;
- dos 41 indicadores com *baseline* definida, 37 indicadores (70% do total de indicadores) melhoraram em relação à *baseline* de 2011 e apenas quatro indicadores (7,5% do total de indicadores) registaram uma evolução negativa entre 2011 e 2020.

PENSAAR 2020: Indicadores que alcançaram as metas estabelecidas para 2020

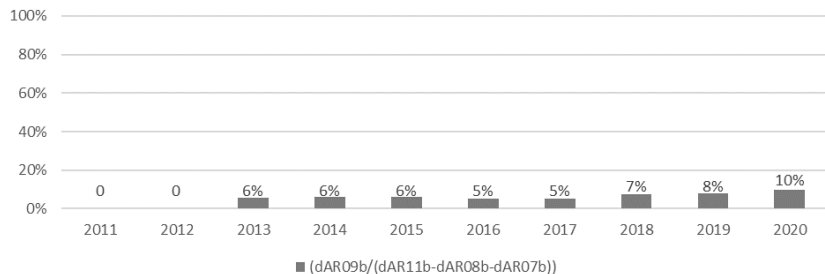


Foram alcançadas as metas estabelecidas para 2020 nos seguintes sete indicadores:

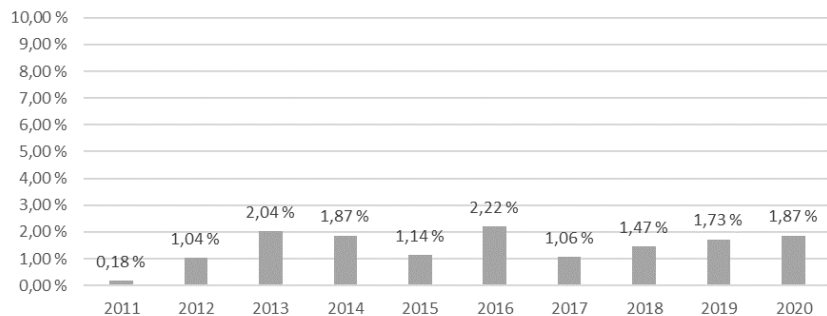
- % de alojamentos abrangidos por soluções individuais de saneamento satisfatórias de águas residuais relativamente ao total de alojamentos sem acessibilidade física ao serviço (dAR09b/(dAR11b-dAR08b-dAR07b));
- Água segura (AA04);
- Produção própria de energia/consumo de energia (%) (dAA28/dAA29 e dAR27/dAR28);
- Capitação (água captada/habitante [l/(hab.dia)]);
- % de alojamentos abrangidos por EG com avaliação satisfatória na acessibilidade económica do serviço (AA02);
- % de alojamentos abrangidos por EG com avaliação satisfatória na acessibilidade económica do serviço (AR02);
- Número de postos de trabalho criados no setor privado.

PENSAAR 2020: Indicadores que alcançaram as metas estabelecidas para 2020

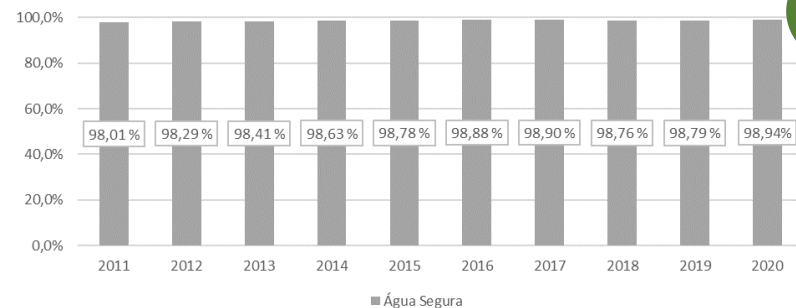
% de alojamentos abrangidos por soluções individuais de saneamento satisfatórias de águas residuais relativamente ao total de alojamentos sem acessibilidade física ao serviço - Baixa



AA - Produção própria de energia/ consumo de energia (%) - Alta + Baixa

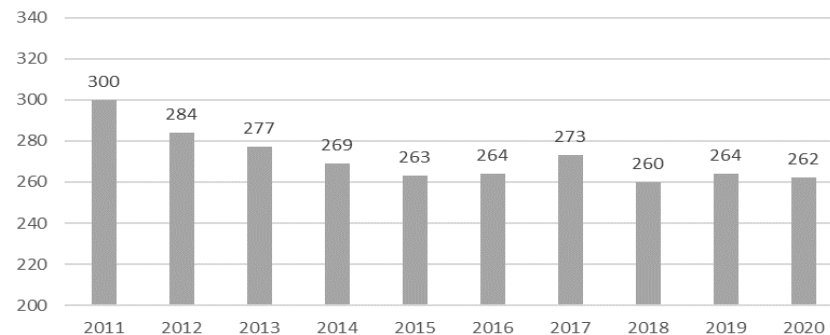


AA04 - Água segura (%) - Baixa



99%
2020

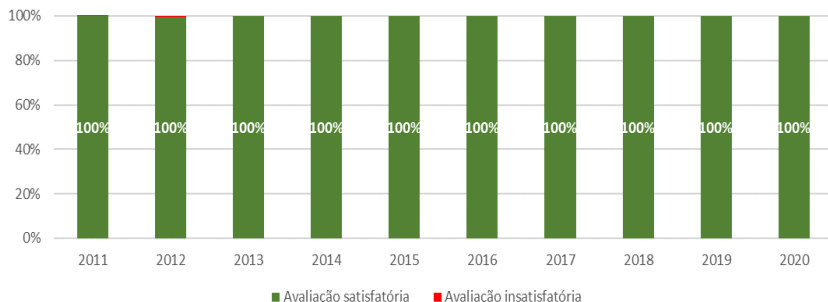
Captação (água captada) [l/(hab.dia)] - Alta + Baixa



PENSAAR 2020: Indicadores que alcançaram as metas estabelecidas para 2020

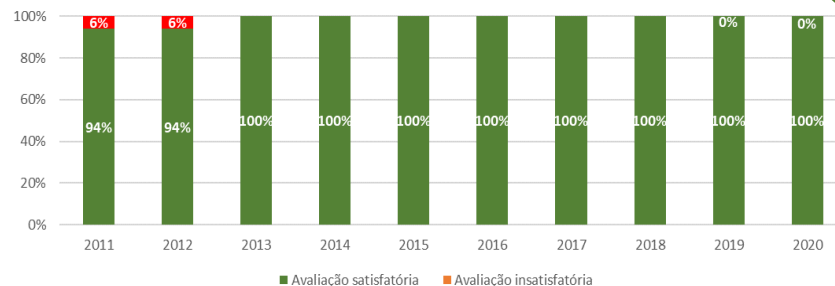


% de alojamentos abrangidos por EG com avaliação satisfatória no indicador Acessibilidade económica do serviço (AA02) - Baixa



100%
2020

% de alojamentos abrangidos por EG com avaliação satisfatória no indicador Acessibilidade económica do serviço (AR02) - Baixa



100%
2020

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Abastecimento de água - Alta										
Pessoal afeto ao serviço (Privados)	9,0	9,0	9,0	10,0	11,0	10,0	9,9	11,2	11,9	12,0
Pessoal afeto ao serviço (Outros)	1.220,3	1.236,2	1.186,4	1.122,9	853,5	852,6	872,9	896,6	907,7	906,1
Total	1.229,3	1.245,2	1.195,4	1.132,9	864,5	862,6	882,8	907,8	919,6	918,1

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Abastecimento de água - Alta										
Pessoal em outsourcing afeto ao serviço	159,6	156,6	159,2	183,8	414,1	362,6	405,5	411,2	458,6	476,1

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Abastecimento de água - Baixa										
Pessoal afeto ao serviço (Privados)	1.119,1	1.118,3	1.099,0	1.100,8	1.077,6	1.077,4	1.082,0	1.092,4	1.069,1	1.078,3
Pessoal afeto ao serviço (Outros)	7.100,6	6.872,7	6.794,2	6.419,3	6.411,6	6.467,4	6.461,4	6.542,2	6.647,9	6.826,9
Total	8.219,8	7.990,9	7.893,2	7.520,1	7.489,2	7.544,8	7.543,3	7.634,6	7.717,0	7.905,2

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Abastecimento de água - Baixa										
Pessoal em outsourcing afeto ao serviço	767,6	726,2	517,1	547,4	614,0	628,4	696,0	711,6	680,1	831,3

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Abastecimento de água - TOTAL										
Pessoal afeto ao serviço de abastecimento de água	9.449,0	9.236,1	9.088,6	8.653,0	8.353,7	8.407,4	8.426,2	8.542,4	8.636,6	8.823,3
Pessoal em outsourcing afeto ao serviço	927,3	882,8	676,3	731,2	1.028,1	991,0	1.101,5	1.122,8	1.138,7	1.307,4

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Saneamento de AR - Alta										
Pessoal afeto ao serviço (Privados)	62,0	60,0	71,0	73,0	73,9	75,3	75,5	76,6	75,3	78,1
Pessoal afeto ao serviço (Outros)	1.206,4	1.202,6	1.195,9	1.171,9	508,7	560,3	1.001,7	1.007,3	1.042,8	1.066,7
Total	1.268,4	1.262,6	1.266,9	1.244,9	582,6	635,6	1.077,2	1.083,9	1.118,1	1.144,8

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Saneamento de AR - Alta										
Pessoal em outsourcing afeto ao saneamento	585,2	570,9	557,5	622,1	1.070,6	1.106,0	639,2	728,8	796,6	800,3

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Saneamento de AR - Baixa										
Pessoal afeto ao serviço (Privados)	515,8	486,4	485,6	482,1	482,0	484,1	465,0	470,9	492,6	497,4
Pessoal afeto ao serviço (Outros)	3.902,9	3.836,5	3.857,5	3.855,3	3.785,7	3.824,9	3.881,9	3.916,1	4.084,9	4.308,8
Total	4.418,7	4.322,8	4.343,1	4.337,4	4.267,7	4.308,9	4.346,9	4.387,0	4.577,5	4.806,2

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Saneamento de AR - Baixa										
Pessoal em outsourcing afeto ao saneamento	446,0	502,9	454,8	462,9	511,7	534,8	610,4	602,1	623,5	674,6

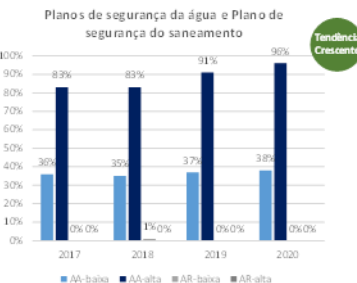
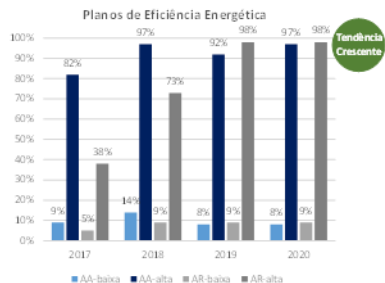
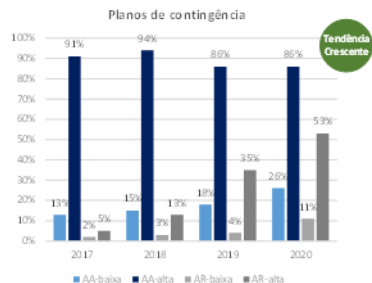
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Saneamento de AR										
Pessoal afeto ao saneamento de águas residuais	5.687,1	5.585,4	5.610,0	5.582,3	4.850,3	4.944,5	5.424,1	5.470,9	5.695,6	5.951,0
Pessoal em outsourcing afeto ao saneamento	1.031,2	1.073,8	1.012,3	1.085,0	1.582,3	1.640,8	1.249,7	1.330,9	1.420,1	1.474,9

PENSAAR 2020: Indicadores que alcançaram parcialmente as metas estabelecidas para 2020



Foram alcançadas parcialmente as metas estabelecidas para 2020 nos seguintes dois indicadores:

- % de alojamentos abrangidos por EG com avaliação satisfatória no indicador destino adequado de águas residuais (AR12) – Alta;
- % de alojamentos abrangidos por EG com planos de contingência, de eficiência energética, de segurança e de adaptação das infraestruturas (ou ações) aprovados e em implementação.



PENSAAR 2020: Indicadores com evolução positiva entre 2011 e 2020



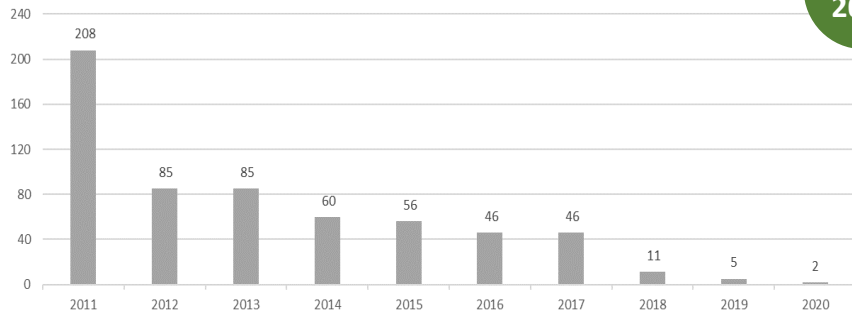
A implementação do PENSAAR 2020 permitiu ao setor evoluir de forma positiva em grande parte dos **indicadores no período compreendido entre 2011 e 2020, destacando-se pela evolução favorável** os seguintes oito indicadores monitorizados pela ERSAR:

- número de processos em pré-contencioso;
- % de alojamentos abrangidos por EG com avaliação satisfatória no indicador Acessibilidade física do serviço (AR01);
- % de alojamentos abrangidos por EG com avaliação satisfatória na ocorrência de falhas no abastecimento (AA03);
- % de alojamentos abrangidos por EG com avaliação satisfatória na ocorrência de colapsos estruturais em coletores (AR09);
- % de alojamentos abrangidos por EG com avaliação satisfatória no indicador destino adequado de águas residuais (AR12) – Baixa;
- % de alojamentos abrangidos por EG com tarifário social;
- % de alojamentos abrangidos por EG com avaliação satisfatória na água não faturada (AA08);
- % de alojamentos com serviço prestado com qualidade satisfatória - indicadores do acordo de parceria.

PENSAAR 2020: Indicadores com evolução positiva entre 2011 e 2020

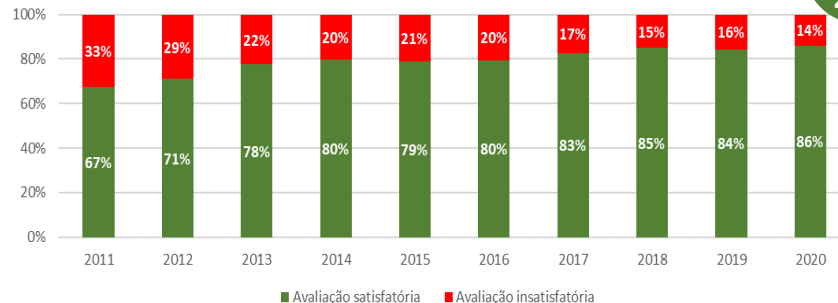


Número de aglomerações em contencioso no âmbito da diretiva 91/271/CEE



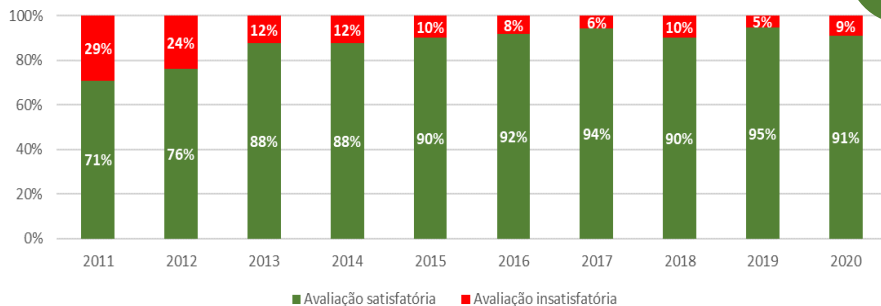
0
2020

% de alojamentos abrangidos por EG com avaliação satisfatória no indicador Acessibilidade física do serviço (AR01)* - Alta + Baixa



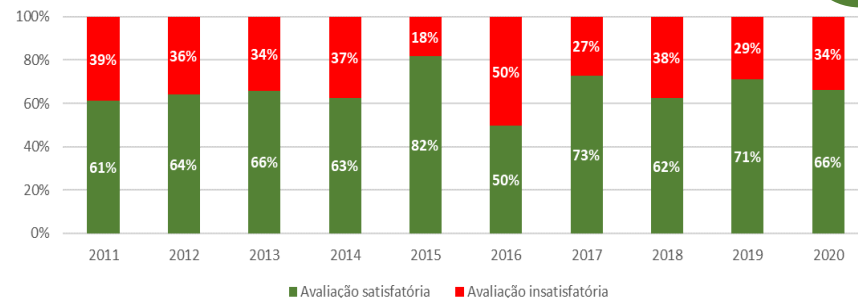
100%
2020

% de alojamentos abrangidos por EG com avaliação satisfatória no indicador Ocorrência de falhas no abastecimento (AA03) - Alta + Baixa



100%
2020

% de alojamentos abrangidos por EG com avaliação satisfatória no indicador Ocorrência de colapsos estruturais em coletores (AR09* - 2.ª geração) - Alta + Baixa



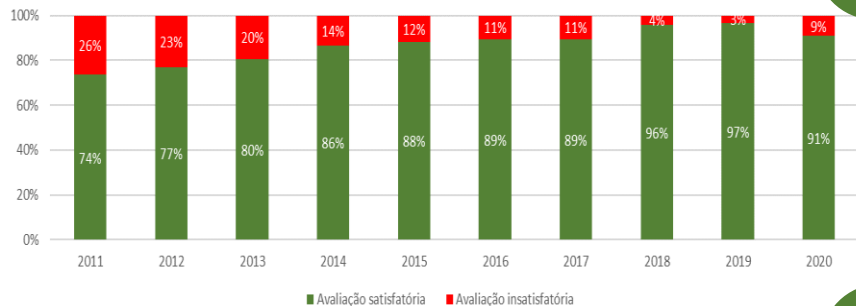
80%
2020

PENSAAR 2020: Indicadores com evolução positiva entre 2011 e 2019



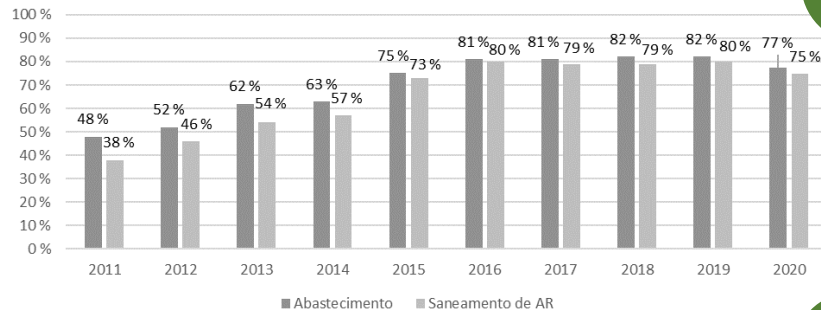
% de alojamentos abrangidos por EG com avaliação satisfatória no indicador Destino adequado de águas residuais (AR12) - Baixa

100%
2020



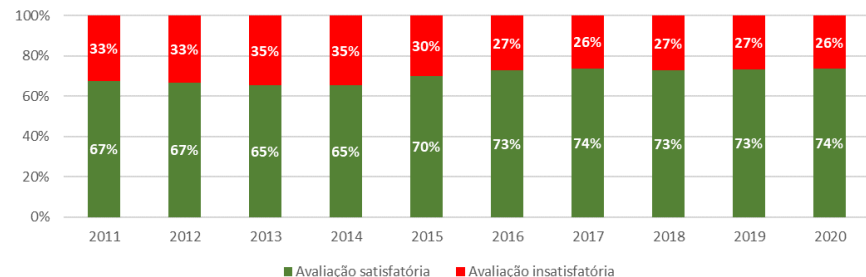
% de alojamentos abrangidos por EG com tarifário social - Baixa

100%
2020

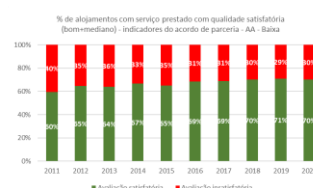
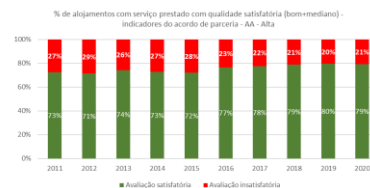


% de alojamentos abrangidos por EG com avaliação satisfatória no indicador Água não faturada (AA08) - Alta + Baixa

85%
2020



80%
2020



PENSAAR 2020: Indicadores com evolução preocupante



Em sentido inverso, é possível identificar alguns indicadores que apresentaram uma evolução que suscita alguma preocupação, ou por terem ficado muito aquém do valor pretendido ou porque o ritmo de evolução não garantiu o cumprimento da meta dentro do horizonte temporal estipulado, nomeadamente:

- Melhoria da qualidade das massas de água;
- % de alojamentos abrangidos por EG com avaliação satisfatória no indicador cumprimento dos parâmetros de descarga (AR15) – Baixa;
- % de alojamentos abrangidos por EG com avaliação satisfatória na ocorrência de inundações (AR03);
- % de alojamentos abrangidos por EG com avaliação satisfatória na adesão ao serviço (AA07e AR06);
- % de alojamentos servidos por EG com avaliação satisfatória na adequação da capacidade de tratamento (AA09 e AR07);
- % de alojamentos abrangidos por EG com avaliação satisfatória nas perdas reais de água (AA13);
- % da capacidade de tratamento utilizada em condições de sobreutilização (%) (AR07adaptado);

PENSAAR 2020: Indicadores com evolução preocupante

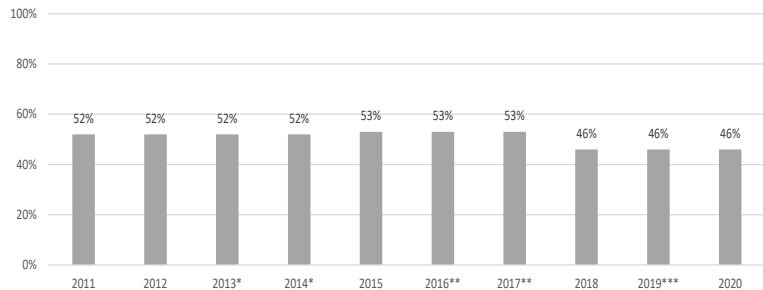


- % de alojamentos abrangidos por EG com avaliação satisfatória na reabilitação de condutas (AA10);
- % de alojamentos abrangidos por EG com avaliação satisfatória na reabilitação de coletores (AR08);
- Água residual reutilizada/ água residual tratada em estações de tratamento (%);
- % de lamas valorizadas relativamente a volumes produzidos;
- % de alojamentos abrangidos por EG com avaliação satisfatória no cumprimento do licenciamento das captações (AA14);
- Capacitação (água faturada) [l/(hab.dia)];
- % de alojamentos abrangidos por EG com avaliação satisfatória na cobertura dos gastos totais (AA06 e AR05).

PENSAAR 2020: Indicadores com evolução preocupante

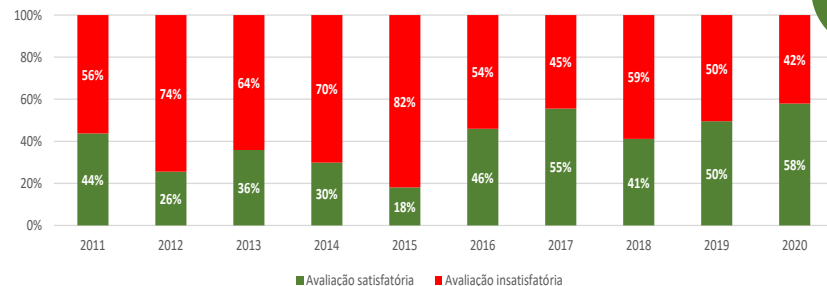


Melhoria da qualidade das massas de água



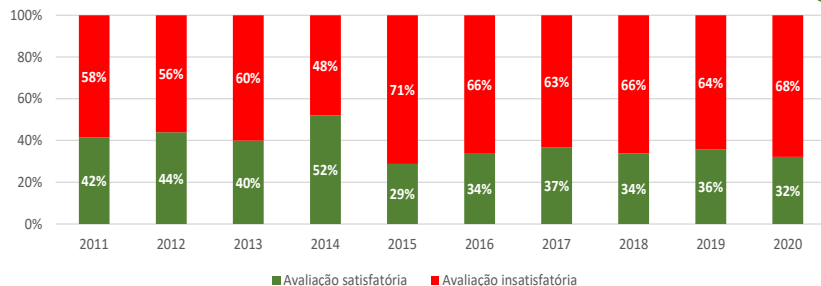
72%
2020

% de alojamentos abrangidos por EG com avaliação satisfatória no indicador Cumprimento dos parâmetros de descarga (AR15* - 2.ª geração) - Baixa



80%
2020

% de alojamentos abrangidos por EG com avaliação satisfatória no indicador Ocorrência de inundações (AR03) - Alta + Baixa

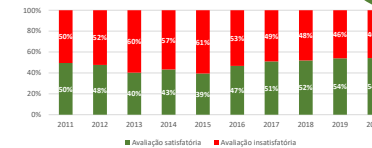


80%
2020

% de alojamentos abrangidos por EG com avaliação satisfatória no indicador Adesão ao serviço (AA07) - Alta



% de alojamentos abrangidos por EG com avaliação satisfatória no indicador Adesão ao serviço (AA07) - Baixa

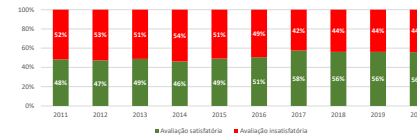


80%
2020

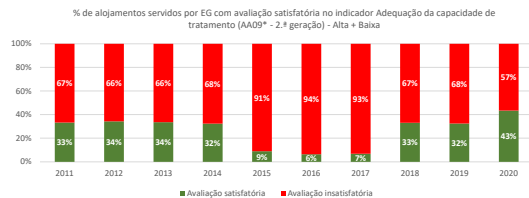
% de alojamentos abrangidos por EG com avaliação satisfatória no indicador Adesão ao serviço (AR06) - Alta



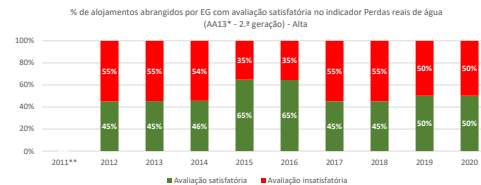
% de alojamentos abrangidos por EG com avaliação satisfatória no indicador Adesão ao serviço (AR06) - Baixa



PENSAAR 2020: Indicadores com evolução preocupante

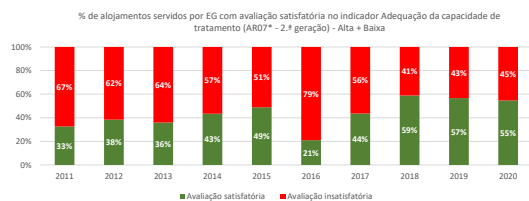


80%
2020

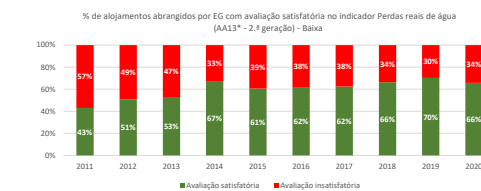


80%
2020

** Em 2011, a ERSAR não avaliou o indicador "Perdas reais de água" da EG em alta, uma vez que procedeu a uma alteração dos valores de referência definidos no Guia Técnico.

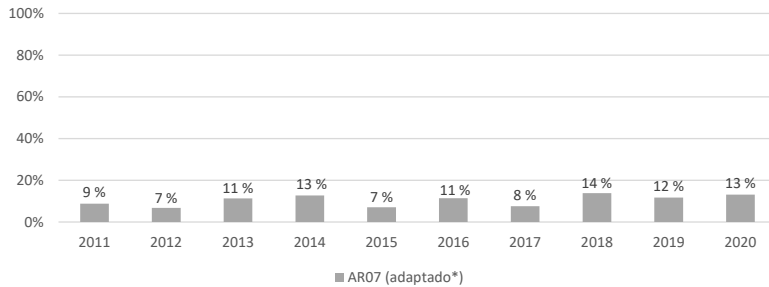


Tendência
decrecente

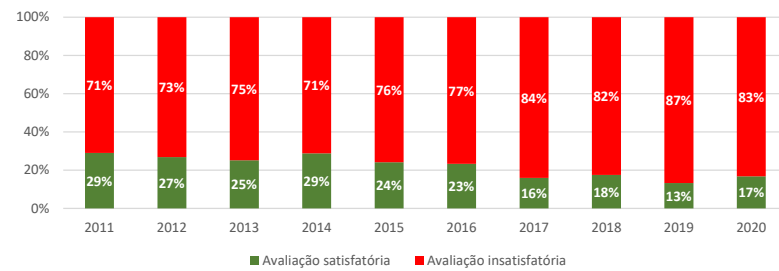


80%
2020

% da capacidade de tratamento utilizada em condições de sobreutilização (%) (AR07 adaptado*) - Alta + Baixa



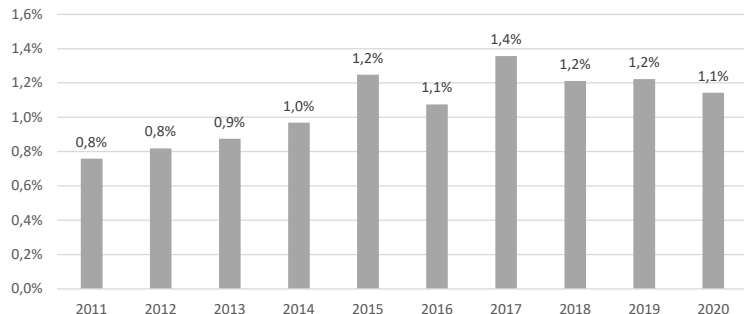
% de alojamentos abrangidos por EG com avaliação satisfatória no indicador Reabilitação de condutas (AA10* - 2.ª geração) - Alta + Baixa



PENSAAR 2020: Indicadores com evolução preocupante

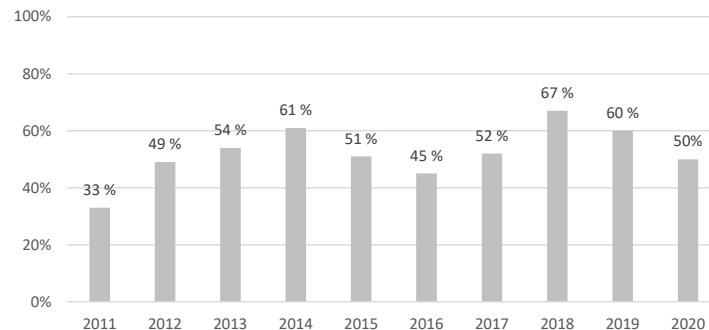


Água residual reutilizada/ água residual tratada (%) - Alta + Baixa



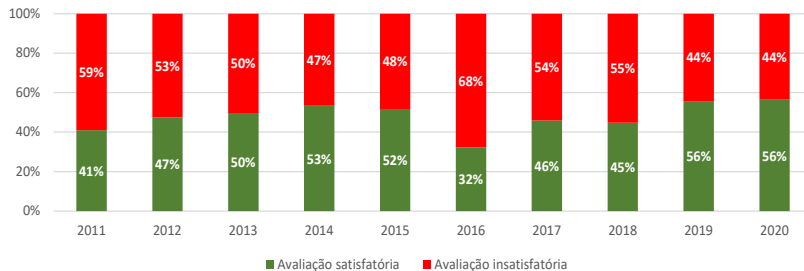
Tendência decrescente

% de lamas valorizadas relativamente a volumes produzidos



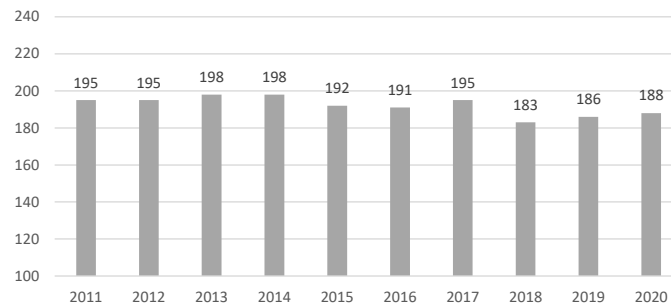
Tendência decrescente

% de alojamentos abrangidos por EG com avaliação satisfatória no indicador Cumprimento do licenciamento das captações (AA14* - 2.ª geração) - Alta + Baixa



100%
2020

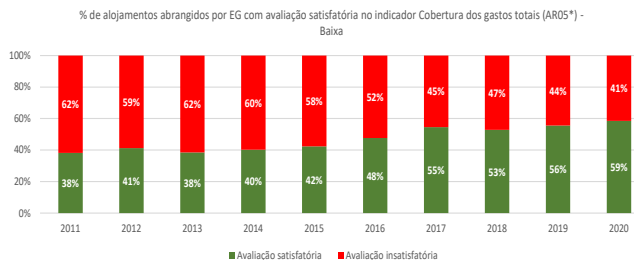
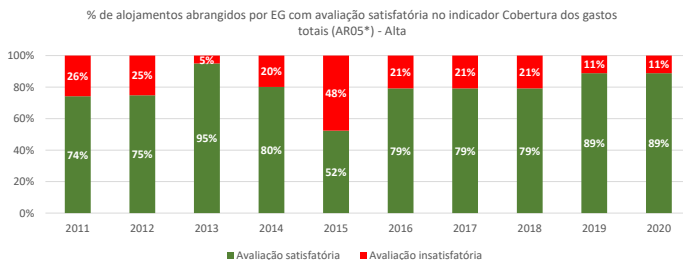
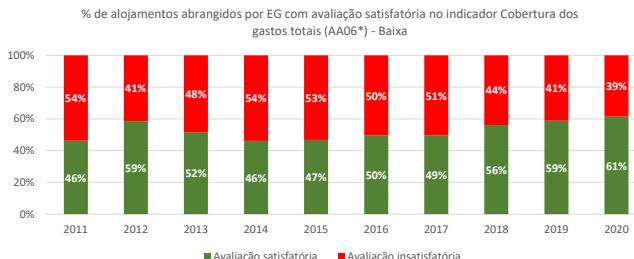
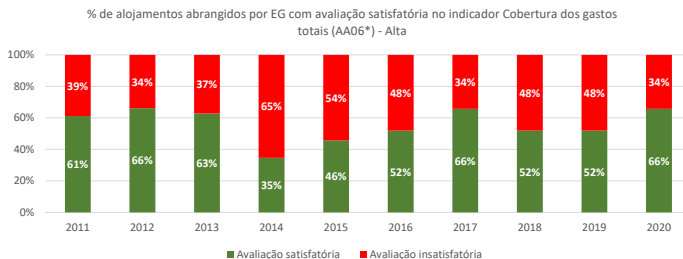
Capitação (água faturada) [l/(hab.dia)] - Baixa



Tendência decrescente

PENSAAR 2020: Indicadores com evolução preocupante

100%
2020



PENSAAR 2020: Considerações finais



- O PENSAAR 2020 permitiu ao setor evoluir de forma positiva na maioria dos indicadores, no período compreendido em 2011 e 2020.
- Esta evolução é o reflexo do esforço desenvolvido pelo setor, com o intuito de melhorar a qualidade do serviço prestado aos utilizadores finais, bem como torná-lo mais eficiente.
- Apesar desta tendência globalmente positiva verificada nos Indicadores Globais de desempenho do PENSAAR, verifica-se que as metas fixadas para o período do PENSAAR 2020 (2014-2020) não foram, genericamente, atingidas.
- Manifesta-se assim essencial garantir a adesão de todos os utilizadores aos sistemas de abastecimento público de água e de saneamento de águas residuais, de forma a que os custos do serviço possam ser suportados por todos os utilizadores equitativa e adequadamente ao serviço prestado.
- É também importante a elaboração de um programa de redução de água não faturada, por parte das entidades gestoras, que permita a redução ao longo do tempo das perdas reais e aparentes, assim como do consumo de água autorizado não faturado.

PENSAAR 2020: Considerações finais



- Deverá ser aumentada a eficiência na prossecução do serviço e, desse modo, uma maior disponibilidade financeira para a realização dos investimentos necessários, novos e de reabilitação, a custos mais adequados para o utilizador final do serviço, num cenário económico e operacionalmente mais sustentável.
- Por último, importa enfatizar a necessidade das entidades gestoras promoverem e manterem o cadastro das infraestruturas existentes na sua área de intervenção e implementarem e manterem sistemas de gestão patrimonial de infraestruturas que permitam o planeamento a médio e longo prazos, de forma a se garantir a continuidade e qualidade futura dos serviços.

Próximos passos



Encontra-se atualmente em curso a elaboração do **PENSAARP2030 - Plano Estratégico para o Abastecimento de Água e Gestão de Águas Residuais e Pluviais, para o período 2021-2030**, com o acompanhamento da ERSAR.



ERSAR

ENTIDADE REGULADORA
DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS

*THE WATER AND WASTE SERVICES
REGULATION AUTHORITY*

Obrigado!

geral@ersar.pt