

Sessões de esclarecimento ERSAR

Departamento
da Qualidade

Reporte de Dados do Sistema de Avaliação da
Qualidade dos Serviços de Águas e Resíduos
AQS2019



Apresentação

Iniciou-se no dia 1 de março o período de reporte, pelas entidades gestoras à ERSAR, dos dados necessários ao cálculo dos indicadores do sistema de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos para 2019. Esta é uma fase extremamente importante do ciclo de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados pelas entidades gestoras, obrigando ao empenho de todos, de forma a garantir-se a fiabilidade dos dados e assim dos resultados obtidos.

Neste sentido, para além do serviço de *helpdesk* a prestar por correio eletrónico, no fórum da qualidade do serviço do portal da ERSAR e por telefone durante o período da manhã dos meses de março e abril, a ERSAR vai realizar **duas sessões de esclarecimentos** às entidades gestoras, em formato *Webinar*, através do canal da ERSAR na plataforma eletrónica *Youtube*. Estas sessões serão prestadas por atividade (Águas e Resíduos) e **ocorrerão nos próximos dias 19 de março e 02 de abril, para as entidades gestoras em alta e para as entidades gestoras em baixa, respetivamente.**

O objetivo destas sessões é o resumo por parte dos técnicos do Departamento da Qualidade da ERSAR das principais alterações introduzidas este ano no guia técnico n.º 22 e ficheiros de apoio, e o esclarecimento de questões colocadas pelas entidades gestoras, havendo a oportunidade para se debaterem aspetos práticos que decorram do preenchimento dos dados necessários para o cálculo dos indicadores de desempenho, bem como dos ficheiros de apoio facultados em formato Excel no Portal ERSAR.

Destinatários

As sessões de esclarecimento destinam-se especialmente aos técnicos que estão diretamente relacionados com o sistema de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos.

Inscrições

As inscrições são gratuitas e devem ser efetuadas [AQUI](#), até três dias úteis antes da data de realização de cada sessão.

Por forma a rentabilizarmos cada sessão, sugere-se que as entidades gestoras **indiquem, juntamente com a inscrição, as dúvidas** que pretendem ver esclarecidas.

PROGRAMA

Dia 19 de março: entidades gestoras em ALTA

Dia 02 de abril: entidades gestoras em BAIXA

10h30 - 12h30 Esclarecimento de questões no âmbito dos **serviços de águas - abastecimento e saneamento.**

14h30 - 17h00 Esclarecimento de questões no âmbito do **serviço de gestão de resíduos urbanos.**

Secretariado

Graça Leitão (Departamento da Qualidade)
Tel.: 210 052 205 / Fax: 210 052 259,
E-mail: geral@ersar.pt

Lisboa, 4 de março de 2020