



A Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos (ERSAR) pretende recrutar:

**Trabalhador para a Carreira Técnica Especialista para o Departamento de Gestão de Tecnologias e
Informação (Ref.ª 03-DGTI/2019)**

(m/f)

Funções a desempenhar:

- a) Delineação da estratégia e plano de comunicação;
- b) Elaboração e acompanhamento da estratégia e plano de comunicação;
- c) Preparação e gestão de conteúdos para as redes sociais;
- d) Assessoria de imprensa;
 - i. Gestão de contactos com os media;
 - ii. Preparação e revisão de comunicações externas e de notas à imprensa;
 - iii. Monitorização da informação veiculada na comunicação social e redes sociais.
- e) Gestão de conteúdos do website da ERSAR
 - iv. Recolher e melhorar propostas de publicação de conteúdos;
 - v. Propor e redigir conteúdos alinhados com o posicionamento pretendido;
 - vi. Partilhar as propostas de conteúdos com as áreas funcionais relevantes;
 - vii. Publicar e gerir todo o ciclo de vida dos conteúdos;
 - viii. Zelar pela atualidade dos dados e informação disponibilizados;
 - ix. Produzir métricas e/ou indicadores de utilização do website;
 - x. Conceção e desenvolvimento de infografias destinadas aos consumidores;
 - xi. Coordenar a publicação e atualizar os simuladores tarifários;
 - xii. Inserção e revisão de conteúdos nas áreas do glossário, evolução histórica dos setores regulados, perguntas frequentes;
 - xiii. Produção e inserção de notícias sobre a atividade desenvolvida pela ERSAR;
 - xiv. Inserção de eventos relacionados com o setor das águas e dos resíduos, bem como intervenções públicas e manuais de boas práticas;
 - xv. Análise de métricas do website e envio de relatórios mensais.
- f) Elaboração de *templates* e revisão de documentos para divulgação pública.

Requisitos gerais e especiais de admissão:

Requisitos obrigatórios:



- Mestrado pós-Bolonha ou Licenciatura pré-Bolonha em comunicação, gestão ou marketing.

Requisitos preferenciais:

- Experiência em assessoria de imprensa;
- Experiência em gestão de conteúdos para websites;
- Experiência na definição/aplicação de estratégias de comunicação no setor público ou equiparado;
- Sólidos conhecimentos de ferramentas Microsoft Office;
- Elevadas capacidades analíticas;
- Capacidade de planeamento, organização e de trabalho em equipa multidisciplinar;
- Capacidade de trabalhar por objetivos e de tolerância à pressão e à contrariedade;
- Capacidade de inovação, dinamismo e proatividade;
- Elevado sentido de responsabilidade;
- Bons conhecimentos de inglês;
- Disponibilidade para deslocações de curta duração.

Oferece-se:

- Contrato individual de trabalho, por tempo indeterminado;
- Integração numa entidade de referência;
- Remuneração competitiva equivalente a banda remuneratória, no mínimo de T3, definida nos termos do regulamento de carreiras e remunerações da ERSAR, ou superior em função da experiência e do perfil de competências demonstrados;
- Oportunidade de progressão na carreira nos termos dos regulamentos em vigor.