

Trabalhador para a Carreira Assistente para a área de secretariado (Ref.º 02-SEC/2016)

## I - Critérios de avaliação curricular

São adotados os seguintes critérios de avaliação curricular:

- a) As habilitações académicas
- b) A experiência profissional

### a) Critério “Habilitações Académicas”

É considerada habilitação académica a habilitação que corresponda a grau académico ou que a este seja equiparada.

### b) Critério “Experiência Profissional”

A experiência profissional (EP) pondera e valora o desempenho de funções ou atividades de apoio administrativo, designadamente secretariado e/ou tratamento e encaminhamento de correspondência e informação diversa. É valorizada a experiência em atendimento telefónico e esclarecimento ou encaminhamento de utentes.

## II – Ponderação dos critérios de avaliação curricular

### a) Habilitações académicas (HA)

A classificação máxima que se pode obter neste critério é de 5.

Habilitação	Pontuação
Habilitação académica correspondente ao 12.º ano de escolaridade e frequência do ensino superior	5
Habilitação académica correspondente ao 12.º ano de escolaridade, ou equivalente	3

### b) Experiência Profissional (EP)

A classificação máxima que se pode obter neste critério é de 5.

<b>Experiência profissional</b>	<b>Pontuação</b>
Experiência no desempenho de funções em áreas administrativas, designadamente de secretariado, atendimento telefónico e esclarecimento ou encaminhamento de utentes e de tratamento e encaminhamento de correspondência e informação diversa, superior a 5 anos	5
Experiência no desempenho de funções em áreas administrativas, designadamente de secretariado, atendimento telefónico e esclarecimento ou encaminhamento de utentes e de tratamento e encaminhamento de correspondência e informação diversa, superior a 3 anos e inferior a 5 anos	3

### III – Avaliação curricular final

A avaliação curricular final será obtida de acordo com a seguinte ponderação:

<b>Critérios de avaliação curricular</b>	<b>Ponderação</b>
Habilitações académicas (HA)	30%
Experiência Profissional (EP)	70%

### IV – Competências para apreciação da entrevista presencial de seleção

São adotadas as seguintes competências para apreciação da entrevista presencial de seleção:

- a) Motivação
- b) Perfil pessoal
- c) Capacidade de relacionamento interpessoal
- d) Capacidade de comunicação
- e) Espírito de iniciativa



f) Competência profissional relevante

**a) Motivação**

É apreciado o interesse que manifesta ao falar sobre o serviço, sobre como pretende cumprir a sua missão e sobre como pensa trabalhar na organização.

**b) Perfil pessoal**

É apreciada a integridade, compromisso e a tolerância à pressão e à contrariedade.

**c) Capacidade de relacionamento interpessoal**

Aprecia-se o relacionamento e a cooperação com os outros e o espírito de equipa.

**d) Capacidade de comunicação**

São apreciadas as competências do candidato na descrição dos factos e conceitos e na exposição com clareza e de modo sistematizado das suas análises ou pontos de vista, bem como a forma clara como responde às questões e a forma clara como demonstra ter ideias e as defende, em português e em Inglês.

**e) Espírito de iniciativa**

Aprecia-se a capacidade de assumir responsabilidades e tomar iniciativas na resolução de problemas e no desenvolvimento das matérias e de métodos de trabalho.

**f) Competência profissional relevante**

São avaliados os conhecimentos que o candidato declara possuir que sejam relevantes para as funções a desempenhar (no mínimo os exigidos no perfil do candidato), bem como a capacidade que demonstra para utilizar esses conhecimentos para o trabalho a realizar na ERSAR.

## **V - Ponderação das competências da entrevista presencial de seleção**

As competências da entrevista presencial de seleção são apreciadas individualmente com base na grelha de ponderação contante da tabela infra:

Competências	Pontuação			
	Não Demonstrada	Demonstrada a um nível insuficiente	Demonstrada a um bom nível	Demonstrada a um nível de excelência
a); b; c; d); e) e f)	0	1	3	5

## VI - Avaliação final da entrevista presencial de seleção

A avaliação final da entrevista presencial de seleção será obtida de acordo com a seguinte ponderação:

Competências	Ponderação
Motivação	10%
Perfil pessoal	10%
Capacidade de relacionamento interpessoal	25%
Capacidade de comunicação	10%
Espírito de iniciativa	25%
Competência profissional relevante	20%

## VII - Avaliação final do candidato

A avaliação final do candidato será obtida de acordo com a seguinte ponderação:

Fases do procedimento de Seleção	Ponderação
Avaliação Curricular	30%
Entrevista Presencial de Seleção	70%